

domino-world™

Service Plus-Qualitätsgarantien

für Patienten und Angehörige



domino-world™ Service Plus-Qualitätsgarantien

für Patienten und Angehörige

1 Ihre Betreuung ist Chef-Sache

Gerade zu Beginn Ihrer Betreuung kommt viel Neues auf Sie zu. Deshalb garantieren wir Ihnen, dass Sie von Anfang an von der Leitung Ihrer domino-world™ Einrichtung persönlich beraten und begleitet werden. Vom Aufnahmegespräch über den regelmäßigen telefonischen Kontakt bis hin zu regelmäßigen Visiten.

2 Persönliche Überleitung aus dem Krankenhaus

Wenn man während eines Krankenhausaufenthaltes erfährt, dass man auf fremde Hilfe angewiesen sein wird, schafft das oft Unsicherheit. Deshalb garantieren wir Ihnen, dass sich die Leitung Ihrer domino-world™ Einrichtung bereits im Krankenhaus bei Ihnen vorstellt und Sie überleitet. So werden Sie optimal beraten und können sich auf die neue Situation einstellen.

3 Beratung und Unterstützung durch Experten

Unsere ausgebildeten Sozialarbeiterinnen nehmen sich Zeit für Sie: Sie beraten Sie kostenlos zu allen Fragen, die die Pflegebedürftigkeit mit sich bringt – von der Antragstellung, der Finanzierung und der Abrechnung mit der Kranken- oder Pflegekasse bis hin zu sozialrechtlichen Angelegenheiten.

4 In Notfällen rund um die Uhr erreichbar

Notfälle richten sich nicht nach Öffnungszeiten – das wissen wir. Deshalb garantieren wir Ihnen, dass für diese Situationen 24 Stunden am Tag eine examinierte Pflegekraft für Sie erreichbar ist.

5 Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit

Wir wollen Sie nicht warten lassen. Deshalb garantieren wir Ihnen, Sie innerhalb des verabredeten Zeitfensters zu betreuen. Und falls wir dies wegen eines unerwarteten Zwischenfalls nicht einhalten können, informieren wir Sie rechtzeitig.

6 Ihr festes Mitarbeiter-Team

Es ist nicht schön, sich immer wieder auf fremde Menschen einstellen zu müssen. Wenn Ihr Team wegen Krankheit oder Urlaub erweitert werden muss, kündigen wir die Vertretungsmitarbeiter rechtzeitig an.

7 Ihre Angehörigen kommen ins Boot

Die Angehörigen sind die wichtigsten Menschen im Leben unserer Patienten. Deshalb ist es uns wichtig, sie in die Betreuung einzubeziehen. Wir garantieren regelmäßige Informationsveranstaltungen und monatliche Kontaktangebote.

8 Abstimmung mit Ihrem Hausarzt

Wir sind nicht die einzigen Helfer, die sich um Ihre Gesundheit kümmern. Um alle Leistungen gut zu koordinieren, garantieren wir, dass sich die Leitung Ihrer domino-world™ Einrichtung regelmäßig mit Ihrem Hausarzt, Therapeuten und Hilfsmittelanbieter abstimmt. Damit wirklich alles optimal zusammenpasst.

9 Falls Sie weitere Dienstleistungen brauchen

Pflegerische Betreuung ist nicht alles, um sich wohl zu fühlen. Deshalb unterstützen wir Sie dabei, sich weitere Dienstleister zu organisieren. Wir vermitteln Ihnen z. B. Taxiunternehmen, Friseur-, Kosmetik- und Fußpflegepraxen, die zu Ihnen nach Hause kommen.

10 Mit Ihrer Hilfe immer besser werden

Ihre Hinweise und Ihre Kritik nehmen wir sehr ernst. Denn nur so können wir Fehler entdecken und aus ihnen lernen. Deshalb zögern Sie nicht, uns bei Beschwerden anzusprechen, direkt und ohne Umschweife. Wir garantieren die Klärung innerhalb von 3 Arbeitstagen.



domino-world™ · Karl-Marx-Straße 84-86 · 16547 Birkenwerder
Telefon: 03303/ 29 37 60 · www.domino-world.de