

domino-world™

Service Plus-Qualitätsgarantien

für Ärzte, Krankenhäuser und Betreuer



domino-world™ Service Plus-Qualitätsgarantien

für Ärzte, Krankenhäuser und Betreuer

1 Die Kommunikation mit Ihnen ist Chef-Sache

Die Zusammenarbeit mit Ihnen ist uns sehr wichtig. Deshalb kümmert sich die Leitung der domino-world™ Einrichtung immer persönlich um alle Belange, die die Kooperation betreffen. Sie ist regelmäßig persönlich bei Ihnen vor Ort und ist zwischenzeitlich auch telefonisch Ihr Ansprechpartner. Wenn es gewünscht wird, nimmt sie auch an Hausbesuchen bei Patienten teil. Bei Krankenhaus-aufenthalten von Patienten hält sie regelmäßigen persönlichen Kontakt zum Sozialdienst oder zur behandelnden Station.

2 Sie werden zeitnah und persönlich informiert

Sie können sich darauf verlassen, über alle wichtigen Punkte, die unsere gemeinsamen Patienten betreffen, zeitnah und persönlich informiert zu werden: seien es Veränderungen des Gesundheitszustands des Patienten, dessen Krankenhaus-Aufenthalt, Ergebnisse von MDK-Besuchen, das Auslaufen von ärztlichen Verordnungen und Medikamenten etc.

3 Persönliche Überleitung aus dem Krankenhaus

Um den Patienten Sicherheit zu geben und gleichzeitig die Nachsorge nach dem Krankenhaus-Aufenthalt mit den Partnern des Krankenhauses abzustimmen, garantieren wir die persönliche Überleitung im Krankenhaus durch die Leitung der domino-world™ Einrichtung. Falls die Entlassung zu kurzfristig – das heißt am selben Arbeitstag – angekündigt wird, nimmt die Leitung telefonisch Rücksprache. Drei Tage nach der Entlassung des Patienten geben wir eine schriftliche Rückmeldung an das Krankenhaus.

4 Übernahme von sozialarbeiterischen Leistungen

Die domino-world™ Sozialarbeiter beraten hilfebedürftige Menschen und deren Angehörige unverbindlich und kostenlos. Sie unterstützen Ihre Patienten bei allen pflegerelevanten Antragstellungen: bei Beantragungen von Pflegestufen, Zusatzleistungen, Verhinderungspflegen etc. Bei Bedarf verwalten sie auch das Bargeld der Patienten.

5 Abstimmung mit Angehörigen, Therapeuten und weiteren Partnern

Die Angehörigen der Patienten werden bei domino-world™ eng in die Betreuung einbezogen. Wir koordinieren darüber hinaus die Hilfeleistungen weiterer Partner, die die optimale medizinische und pflegerische Versorgung des Patienten unterstützen: Therapeuten, Wundmanager, Apotheken, Hilfsmittelanbieter.

6 Therapeutische Pflege im domino-coaching™

Wir betreuen Ihre Patienten nach dem domino-coaching™ – einem therapeutischen Pflegeverfahren, das die Patienten nachweislich wieder gesünder, selbstständiger und seelisch ausgeglichener macht. Die Wirksamkeit des Verfahrens wurde in einer Studie des Fraunhofer Instituts bewiesen.

Um Sie über den Fortgang des therapeutischen Pflege-Prozesses zu informieren, führen wir regelmäßig domino-coaching™-Fallkonferenzen durch.

7 Mit Ihrer Hilfe immer besser werden

Ihre Hinweise und Ihre Kritik nehmen wir sehr ernst. Denn nur so können wir Fehler entdecken und aus ihnen lernen.

Deshalb zögern Sie nicht, uns mit Ihren Anliegen anzusprechen. Wir garantieren die Rücksprache am selben Arbeitstag.



domino-world™

Karl-Marx-Straße 84-86

16547 Birkenwerder

Telefon: 03303/ 29 37 60

www.domino-world.de

