

domino-world™

Service Plus-Qualitätsgarantien

für Betreuer



domino-world™

Service Plus-Qualitätsgarantien

für Betreuer

Liebe Betreuerinnen und Betreuer,

unser Ziel ist es, Ihre Klienten bzw. unsere Patienten in hervorragender Qualität zu betreuen.

Dazu gehört für uns auch, dass wir uns nicht nur um die Pflege kümmern, sondern ergänzende Serviceleistungen bereithalten. Denn mit dem domino-coaching™ verstehen wir uns in ganzheitlichem Sinn als Fall-Manager und kümmern uns um die Geschicke der Patienten.

Das bedeutet für Sie, dass Sie davon ausgehen können, dass wir – bei Bedarf und wenn Sie es wünschen – folgende Leistungen für Sie und Ihre Klienten anbieten:

Wir erstellen Anträge für die Patienten, z. B. auf

- Pflegestufe (Neuanträge und Überprüfung der Pflegestufen)
- Leistungen nach § 45, SGB XI
- Leistungen der Sozialhilfe
- Pflegehilfsmittel.

In Begleitung dieser Antragstellungen nehmen wir auch an den Begutachtungen des MDK und des Sozialamts teil.

Wir kümmern uns um die medizinische Betreuung der Patienten, d. h.

- wir besorgen ärztliche Verordnungen und Rezepte und bearbeiten diese weiter
- wir organisieren die Arztbesuche und Hausbesuche der Patienten (einschließlich der Bereitstellung der Versicherten-Karte) und informieren Sie über deren Ergebnisse
- wir organisieren Krankentransporte und klären deren Kostenübernahme
- wir besuchen unsere Patienten, wenn sie im Krankenhaus behandelt werden, geben Ihnen eine Rückmeldung zum Befinden Ihrer Klienten und informieren Sie über Aufnahme- und Entlassungstermine.

Wir unterstützen die Patienten bei der Organisation des täglichen Lebens, das beinhaltet z. B.

- die Besorgung von Einkäufen von Kleidung, Haushaltsgeräten etc.
- die Koordinierung von weiteren Dienstleistern wie Friseur, Maniküre, Pediküre, Therapeuten
- die Führung des Verwahrgeldkontos der Patienten
- die Sammlung der Post des Patienten und deren Übergabe an Sie.

Wir fördern einen engen Informationsaustausch mit Ihnen, z. B.

- indem wir für gemeinsame Hausbesuche bei den Patienten zur Verfügung stehen
- indem wir Ihnen domino-coaching™ Fallkonferenzen zu Ihren Klienten anbieten
- indem wir halbjährliche domino-world™ Betreuerstammtische organisieren.



Wettbewerb
Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister 2013



domino-world™ · Karl-Marx-Straße 84–86 · 16547 Birkenwerder
Telefon: 03303/29 37 60 · www.domino-world.de